



Service clientèle

34 24 : (service gratuit + prix appel) numéro dédié aux demandes d'itinéraires, offre de transport, tarification, ...

32 46 : (0.80€/min + prix appel) numéro du Service des Objets Trouvés.

→ Des téléconseillers vous répondent 7j/7.



Customer service

34 24 : (free service + price of call) number dedicated to schedule information, travel offers, pricing, etc.

32 46 : (0.80€/min + price of call) number for the Lost and Found Department.

→ Call centre agents are available 24/7.



客服热线

34 24 : (服务免费 + 通话费用) 线路问询、交通服务提供、票价...的专用服务热线

32 46 : (0.80欧元/分钟 + 通话费用) 失物招领处电话

→ 多位热线客服员将每周7天为您服务。



@ClientsRATP



RATP.fr

Bienvenue

Welcome

欢迎使用

Tickets



Quelques conseils

- Achetez vos titres de transport aux guichets ou aux distributeurs.
- Attention aux vendeurs à la sauvette.
- Vous devez être muni d'un titre de transport valable et validé (*ticket, coupon ou forfait*).
- Pour les bagages un portillon est prévu : validez d'abord votre titre de transport.
- Ne perdez pas de vue vos effets personnels ; des pickpockets sont susceptibles d'agir dans nos espaces.
- Pour votre sécurité, signalez tout objet abandonné.
- Dans tout le réseau de transport vous êtes dans un espace non-fumeur.



Some tips

- Buy your tickets at the desks or vending machines.
- Beware of illegal vendors.
- You must have a valid travel ticket (*ticket, coupon or pass*).
- There is a gate for items of luggage: validate your ticket first.
- Pay attention to your personal belongings: pickpockets may be active in our spaces.
- For your safety, report any abandoned items.
- The entire transport network is designated a non-smoking zone.



一些建议

- 请从售票窗口或售票机处购买您的车票。
- 请警惕街头的售票小贩。
- 您必须持有一种有效且经检验的乘车凭证车票、车卡或套餐卡)
- 对于行李箱，设有专用闸口：请首先验票。
- 请不要让您的个人物品离开您的视线；多名扒手可能正在各处伺机而动。
- 为了确保您的安全，如发现任何遗弃物品，请立即报告。
- 在整个公共交通网络内，您均处于禁烟区内。



Tous vos transports en **île de France**



Realisation : ●●● Ethare
© Photos : RATP / J. Mauboussin - Fotolia